

HECHOS	¿QUÉ HACE SUNTRUST CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las compañías financieras deciden cómo compartir su información personal. La ley federal les da a los consumidores el derecho a limitar parte —no el total— de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le digamos cómo obtenemos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso cuidadosamente para comprender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recolectamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Seguro Social y otra información de identificación</li> <li>• empleo e ingresos</li> <li>• saldos de cuentas e historial de pagos</li> <li>• historial y puntuación de crédito</li> </ul>
¿Cómo?	Todas las empresas financieras tienen que compartir información de los clientes para realizar sus operaciones diarias, procesar transacciones, administrar cuentas de clientes e informar a las agencias de informe crediticio. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir información personal de sus clientes, las razones por las que SunTrust decide compartir, y si es posible limitar o no el intercambio de esta información.

Razón por la que podemos compartir su información personal	¿SunTrust comparte información?	¿Se puede limitar este intercambio?
Para propósitos de nuestras operaciones diarias—tales como el procesamiento de sus transacciones, el mantenimiento de su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de informe crediticio	Sí	No
Para nuestros fines de comercialización—para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios	Sí	Sí (Vea abajo)
Para la comercialización conjunta con otras empresas financieras	No	No compartimos
Para propósitos de operaciones diarias de nuestros afiliados—información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para propósitos de operaciones diarias de nuestros afiliados—información sobre su solvencia	Sí	Sí (Vea abajo)
Para que nuestros afiliados le envíen a usted información promocional	Sí	Sí (Vea abajo)
Para que otras empresas no afiliadas le envíen información promocional a usted	No	No compartimos

Para limitarnos el intercambio de esta información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al 1.800.432.9472—nuestro menú le indicará sus opciones o</li> <li>• Visítenos en Internet: <a href="http://www.suntrust.com/privacy">www.suntrust.com/privacy</a></li> </ul> <p>Si usted es un cliente nuevo, podemos empezar a compartir información 30 días a partir de la fecha en que reciba este aviso. Aun cuando usted ya no sea nuestro cliente, podemos seguir compartiendo su información como se describe en este aviso.</p> <p>Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar este intercambio.</p>
¿Tiene preguntas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al 1.800.432.9472 o visite <a href="http://www.suntrust.com/privacy">www.suntrust.com/privacy</a></li> </ul>

¿Quiénes somos?	
¿Quién está proporcionando este aviso?	SunTrust Banks, Inc. y sus afiliados

¿Qué hacemos?	
¿Cómo protege SunTrust mi información personal?	Para proteger su información personal contra el acceso y uso no autorizado, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen el resguardo del equipo de cómputo, y archivos y edificios seguros.
¿Cómo obtiene SunTrust mi información personal?	Obtenemos su información personal, cuando usted por ejemplo <ul style="list-style-type: none"> <li>• abre una cuenta o deposita dinero</li> <li>• paga sus cuentas o solicita un préstamo</li> <li>• utiliza su tarjeta de crédito o débito</li> </ul> También obtenemos su información personal de otras entidades, tales como agencias de informe crediticio, filiales u otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?	La ley federal le da el derecho de limitar el intercambio sólo por <ul style="list-style-type: none"> <li>• propósitos comerciales cotidianos de nuestros afiliados –información sobre su solvencia</li> <li>• el envío de información promocional de nuestros afiliados</li> <li>• el envío de información promocional de empresas no afiliadas</li> </ul> Las leyes estatales y las empresas pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio.
¿Qué sucede cuando limito el intercambio para una cuenta que comparto con otra persona?	Sus opciones se aplicarán a todas las personas en la cuenta, a menos que nos indique lo contrario.

Definiciones	
Afiliados	Empresas relacionadas por propiedad o por control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nuestros afiliados son compañías con el nombre SunTrust y otras compañías financieras, como GenSpring International LLC, RidgeWorth Capital Management Inc. SunTrust no es propietario de ninguna empresa no financiera.</i></li> </ul>
Empresas no afiliadas	Empresas no relacionadas por propiedad ni por control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>SunTrust no comparte información con empresas no afiliadas para que le envíen información promocional a usted.</i></li> </ul>
Comercialización conjunta	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas, que en conjunto comercializan productos o servicios. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>SunTrust no tiene ningún socio para su comercialización.</i></li> </ul>

Otra información importante	
<p>En caso de que usted, además de por ley federal, esté protegido por regulaciones estatales o locales específicas sobre el intercambio de información y comercialización, SunTrust también se ajustará plenamente a estas regulaciones.</p> <p>Nosotros podemos reportar información sobre su(s) cuenta(s) a las agencias de informe crediticio. Los retrasos en pagos, falta de pagos u otro incumplimiento en su(s) cuenta(s) pueden reflejarse en su informe crediticio.</p>	