Cómo Proteger la Confidencialidad de Su Información

La Política de Privacidad de SunTrust

Vigente a partir de diciembre de 2009

En SunTrust, reconocemos el carácter delicado de su información financiera y tomamos las precauciones necesarias para proteger su privacidad. Cuando nos confía esta información, usted puede estar seguro de que se usará sólo dentro de nuestras pautas estrictas. ***No vendemos, alquilamos ni intercambiamos ninguna información de clientes a otras compañías***. Protegemos su información con cuidado y le proporcionamos la flexibilidad para que determine cómo puede usarse. Nos comprometemos a ayudarle a proteger su privacidad todos los días.

Esta Política de Privacidad de SunTrust muestra los tipos de información que recopilamos y las circunstancias en las cuales podemos compartirla, y se proporciona en nombre de SunTrust Bank; SunTrust Mortgage, Inc.; SunTrust Insurance Company; SunTrust Investment Services, Inc.; SunTrust Robinson Humphrey; GenSpring International, LLC; Teton Trust Company; AMA/Lighthouse, Inc.; SunTrust Delaware Trust Co.; Seix Capital Advisors, LLC; RidgeWorth Capital Management, Inc.; y otras compañías que son de propiedad de SunTrust, y que usan el nombre de SunTrust para proporcionar servicios financieros a los clientes. A menos que se le indique expresamente lo contrario y que se le proporcione una notificación de privacidad por separado, esta Política de Privacidad de SunTrust se aplica a todas las compañías dentro de la familia de compañías de SunTrust, y reemplaza a cualquier política de privacidad anterior emitida por SunTrust Banks, Inc. o por cualquiera de sus subsidiarias.

En caso de que, además de las leyes federales, usted esté protegido por reglamentaciones estatales o locales específicas relacionadas con el intercambio de información y el mercadeo, SunTrust también cumplirá con dichas reglamentaciones.

Clases de información que recopilamos

Si usted solicita un préstamo o una cuenta nueva:
Le pedimos información acerca de su situación financiera, que incluye información sobre su empleo, ingresos, gastos mensuales y bienes, así como información que le identifique, como su dirección, número de

SunTrust
Vida Sólida. Banco Sólido.

teléfono y número de Seguro Social. En la mayoría de los casos, usted nos proporciona esta información personalmente, por correo o a través de un sitio Web. Si necesitamos saber acerca de su historial de crédito y de pago, también obtenemos información a través de agencias de reportes del consumidor y de otros acreedores.

Si usted solicita un seguro: Le pedimos información relevante para evaluar el riesgo para el producto de seguro específico. Esta información, como sus antecedentes de salud o como conductor, no se usa para otro fin que para proporcionar el servicio y el seguro que solicitó.

Una vez que se convierte en cliente: Mantenemos la información acerca de sus transacciones, incluidos saldos de cuentas, tenencias de valores e historial de pago.

Para determinadas cuentas, podemos recopilar información de salud y médica limitada, como códigos de procedimiento, nombres de proveedores, fechas de servicio, etc., para prestar los servicios que usted solicitó. Esta información no se comparte dentro de la compañía. A fin de determinar qué tipos de servicios pueden resultar más valiosos para usted, también obtenemos estadísticas e información demográfica acerca de los clientes actuales o posibles clientes a través de empresas de información de mercadeo.

Cómo usamos su información

La información que recogemos nos ayuda a prestar los servicios que solicitó. También nos permite diseñar y ofrecer productos y servicios específicos que consideramos serán útiles para usted y otros clientes.

¿Quién tiene acceso a su información?

Dentro de SunTrust: Los empleados de SunTrust pueden tener acceso a la información que necesitan para realizar su trabajo en su nombre. Mantenemos estrictas políticas contra la divulgación o el uso no autorizado de información de los clientes por parte de los empleados. En la medida en que lo permita la ley, la información que tiene en su poder cualquier subsidiaria de SunTrust se encuentra disponible para otros integrantes de la familia corporativa de SunTrust para fines autorizados, incluido el mercadeo, a menos que usted haya solicitado específicamente lo contrario. (Ver "Cómo limitar el intercambio de información y el mercadeo.")

Compañías con las que usted nos solicita que compartamos información: En algunas oportunidades, podemos poner a disposición los servicios de otras compañías financieras, como cobertura de seguro para propietarios de viviendas para aquellos que solicitaron hipotecas a SunTrust. En estos casos, SunTrust obtendrá su permiso por escrito, en Línea o en forma verbal antes de compartir su información con la empresa externa. Si usted otorga su permiso, sólo se aplicará al programa específico para el que usted otorga su consentimiento.

Proveedores de servicios externos: Tenemos convenios con compañías cuya experiencia es esencial para que nuestros propios servicios funcionen en forma adecuada. Estas compañías, algunas de las cuales pueden estar ubicadas fuera de los Estados Unidos, trabajan bajo la dirección de SunTrust y sólo reciben la información del cliente necesaria para llevar a cabo estas funciones. Deben proteger su información, usarla únicamente para fines autorizados y cumplir con las pautas de seguridad de información de SunTrust.

Agencias de reportes del consumidor (oficinas de crédito): Para SunTrust, es una práctica estándar de la industria de servicios bancarios y se encuentra dentro de las leyes federales y estatales proporcionar datos en forma rutinaria acerca de pagos de préstamos y transacciones de clientes a estas oficinas y otros acreedores. Podemos presentar información acerca de su(s) cuenta(s) a oficinas de crédito. Los pagos atrasados, los pagos no efectuados u otros incumplimientos en su(s) cuenta(s) pueden aparecer en su reporte de crédito.

Tribunales y organismos gubernamentales: Es posible que determinadas leyes federales y estatales nos exijan que compartamos información acerca de usted. Por ejemplo, si usted está involucrado en una cuestión legal con un tercero, es posible que se nos exija que proporcionemos información a un tribunal o a otra parte. Sólo se compartirá la información específica requerida por ley, por una citación o por una orden judicial.

Cómo limitar el intercambio de información y el mercadeo

Usted puede pedirnos que no compartamos información personal acerca de usted, que no se encuentra disponible en forma pública, como sus ingresos, su historial de cuentas y su puntaje crediticio, con nuestras afiliadas (ni con nuestro emisor de tarjetas). Esto se denomina comúnmente "opción de exclusión" del intercambio de información. Existen varias maneras de solicitar esta "opción de exclusión":

- Llame en cualquier momento, en forma gratuita, a nuestra línea automática de Solicitud de Privacidad del Cliente, al 1-800-432-9472.
- Diríjase a la sección de privacidad de nuestro sitio Web y complete nuestro seguro formulario en Línea para ser excluido (https://www2.suntrust.com/privacyform.html).
- Escríbanos a SunTrust Privacy Preferences, P.O. Box 305110, Mail Code 7685, Nashville, TN 37230-5110. Incluya su nombre, dirección (incluido el código postal), el número de teléfono y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social con la solicitud. La información incompleta demorará, o posiblemente impedirá, el procesamiento de su opción de exclusión.
- Envíe por fax su solicitud, que incluya esta misma información a: (615) 232-1566, Attn.: Privacy.
- Visite nuestra sucursal más cercana y hable con un representante de servicio al cliente.

Al seleccionar el estado "No compartir" ("No Share"), usted restringe el uso de su información personal en cualquier actividad de mercadeo realizada por nuestras afiliadas y por nuestro emisor de tarjetas de crédito. Sin embargo, esta exclusión no se aplica a ninguna afiliada con la que usted actualmente realiza negocios ni si usted pide recibir información u ofertas de ellas.

Si usted está interesado en restringir todo tipo de mercadeo que recibe de SunTrust, elija "No recibir ofertas por correo directo" ("No Direct Mail") y/o "No ventas por teléfono" ("No Telemarketing"). Al elegir estas opciones, usted le está pidiendo a SunTrust que lo retire de las listas que utiliza para realizar ofertas por correo directo y por teléfono.

Una solicitud de opción de exclusión se procesa en el período de 30 días a partir de la recepción.

Incluso si elige que no se comparta ni se use información para mercadeo, la Ley de Equidad de Reportes de Crédito (Fair Credit Reporting Act) y otras leyes nos permiten compartir detalles específicos acerca de sus transacciones y de la experiencia con nosotros. El uso de esta información se limita, en virtud de las leyes federales, a fines permitidos específicos, como solicitudes de crédito, de seguro o de empleo.

Clientes que han elegido la opción de exclusión anteriormente

Si usted ya presentó una solicitud de opción de exclusión del intercambio de información y el mercadeo, **no es necesario elegir la opción de exclusión nuevamente.** Esta designación es permanente y sólo puede retirarse a través de su solicitud por escrito.

Clientes anteriores

Podemos compartir información acerca de nuestros clientes anteriores con las afiliadas de SunTrust, los socios de comercialización y otros terceros según se describió anteriormente. Sin embargo, los clientes anteriores también pueden elegir que no se comparta su información, incluso después de que finalice su relación con nosotros.

Cómo protegemos su privacidad en Línea

Es posible que existan casos en que SunTrust necesite tratar su información de manera diferente de la que se describe en esta política cuando realiza negocios con usted en Línea. En estos casos, le proporcionaremos una divulgación clara y en lenguaje sencillo, y obtendremos su autorización antes de proceder. La autorización puede realizarse haciendo clic en una divulgación, respondiendo a un correo electrónico o inscribiéndose en servicios en Línea especializados. Para obtener detalles más completos de las prácticas de información en Línea de SunTrust, incluida una descripción general de nuestras medidas de seguridad, visite www.suntrust.com y haga clic en el enlace "Privacidad, Seguridad y Fraude" ("Privacy, Security & Fraud").

Dónde encontrar más información

Si tiene preguntas, inquietudes o comentarios acerca de nuestras prácticas de privacidad o de la manera en que se mantiene y usa su información, nos gustaría conocer su opinión.

Escríbanos a:
SunTrust Banks, Inc.
Attn.: Client Privacy Coordinator
P.O. Box 305110
Mail Code 7685
Nashville, TN 37230-5110

VERSIÓN CON LETRA GRANDE ESTÁ DISPONIBLE CUANDO SE SOLICITE.

SUNTRUST
Vida Sólida. Banco Sólido.

SunTrust Bank conduce todos sus negocios de depósito y préstamos solamente en inglés y todos los documentos sucesivos, incluyendo cualquier solicitud y todo el texto legal, le serán proporcionados a usted en inglés. Por lo tanto, es necesario que usted hable, lea y comprenda el idioma inglés o se acompañe de otra persona que pueda traducir de inglés a español.

© 2010 SunTrust Banks, Inc. SunTrust y Vida Sólida. Banco Sólido. son marcas de servicios registradas federalmente de SunTrust Banks, Inc. mqc 107437-09 R03/10

3.NF.STS.PR.1209